

# Probleme, mit Anzeigen des SBO (PI)

Ihr habt den SBO hochgeladen und es wurde angezeigt die Meldung.



Ihr aber bei der Kontrolle feststellt, das der SBO (PI) nicht erschienen ist, obwohl im SBO im Laufband Spielabschluss angezeigt wird:

| Spielzeit | Spielstand | HG | Nr | Aktion                                | Uhrzeit  |
|-----------|------------|----|----|---------------------------------------|----------|
| 60:00     | 24:25      | -  |    | Spielabschluss mit Pins Heim/Gast/SRA | 17:29:23 |

Folgendes Handlungsweg beschreiten : (mit dem Laptop auf dem der SBO getätigt wurde)

Nicht auf der Registerkarte der Unterschriften ( „Button 2te von rechts“)

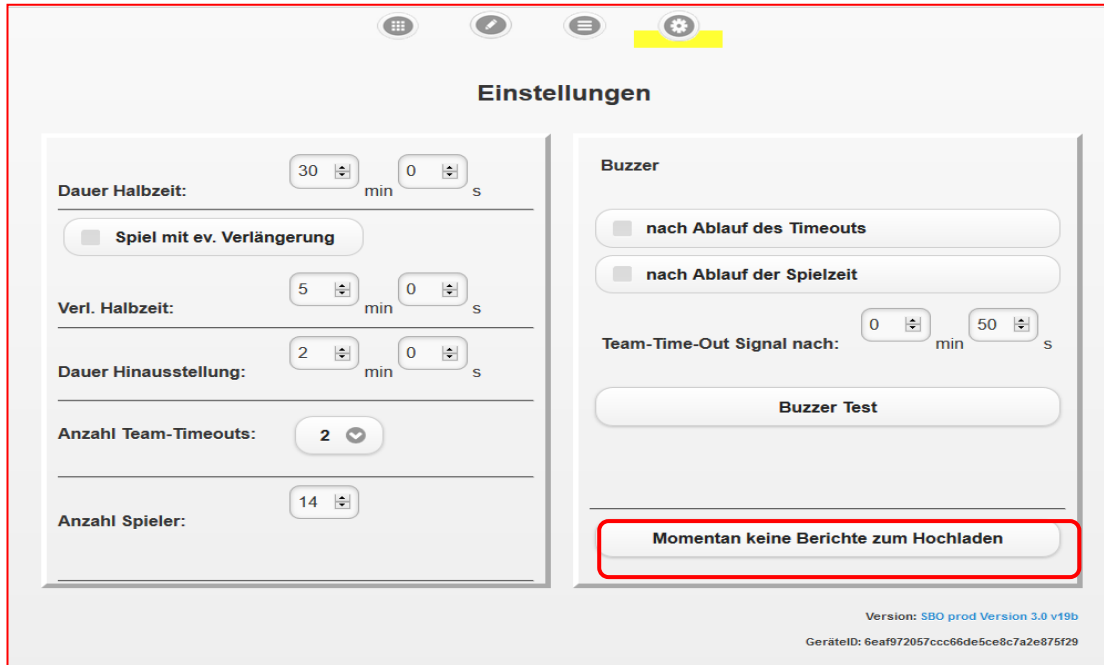
A screenshot of a software interface showing the "Unterschriften (PIN)" section. The interface has a header with various tabs: "Spiel", "Heimverein", "Gastverein", "SR A/B", "ZN/SK", "Beo SpA", "Bericht 1", "Bericht 2", "Einsprüche", and "Unterschriften...". The "Unterschriften (PIN)" section contains five input fields for PINs, each with a green checkmark or a red X next to it. The "PIN Spielaufsicht" field has a red X. At the bottom right, there is a button labeled "Nochmals senden" with a red X over it.

| Unterschriften (PIN)  | Status |
|-----------------------|--------|
| PIN Heimverein:       | ✓      |
| PIN Gastverein:       | ✓      |
| PIN Spielaufsicht:    | ✗      |
| PIN Schiedsrichter A: | ✓      |
| PIN Schiedsrichter B: | ✓      |

# Sondern

Dann bitte auf Registerkarte Einstellungen (rechter oberer Button) gehen und unten rechts kontrollieren, ob alle vorhandenen abgeleisteten Spiele hochgeladen wurden.

Erscheint die Meldung „Momentan keine Berichte zum Hochladen“ habt alles richtig gemacht



Steht aber an dieser Stelle **„Momentan sind (Zahl) Berichte zum Hochladen“**

Diesen Button betätigen, damit werden alle SBO die noch nicht auf dem Server korrekt vorhanden sind neu hochgeladen.

Sollte da stehen, „Momentan keine Berichte zum Hochladen“

**DANN ERST AUF DER REGISTERKARTE UNTERSCHRIFTEN „NOCHMALS SENDEN“ UND DEN BUTTON BETÄTIGEN.**

Damit ist alles getan was von euer Seite getan werden kann.

Desweiteren eine Bitte, bei diesen Problemen nicht nur die Staffelleiter sondern auch eine Mail im HVR an :

[phoenixadmins@hv-rheinhessen.de](mailto:phoenixadmins@hv-rheinhessen.de)

und in der Oberliga RPS an:

[phoenixadmin@handballoberliga-rheinlandpfalzsaar.de](mailto:phoenixadmin@handballoberliga-rheinlandpfalzsaar.de)

mit dem von Euch getätigten Verhalten anzeigen.