Hilfe Liste bei Problemen mit dem SBO

VOR DEM ERSTEN SPIEL DES SPIELTAGES

Sinnvoll ist es auch das Windows-Update von Win 10 auszuschalten

Browser-Cache aktualisieren.

(Drücken der linken "Shift"- Taste (Großschreibtaste) und dann anklicken des Neuladen-Knopfs. Manche Browser stellen dann die Frage, ob die Seite verlassen werden soll: mit "ja" beantworten)

Sollte das Laden des Spieles immer noch nicht möglich sein , dringend :

Browser-Cache löschen.

(nur im Ausnahmefall vor dem ersten Spiel eines Spieltages, falls die Aktualisierung nicht funktioniert)

Den Browser-Cache nie während eines Spieltages löschen, ohne vorher zu kontrollieren ob die Spielberichte aller bisherigen Spiele vom Server abrufbar sind.

Browsercache in Chrome oder Firefox löschen

1. Drücken Sie die Tasten Strg + Shift + Entf.

(Hinweis: Bei Firefox im privaten Modus, Tastenkombi nicht möglich)

2. Wählen Sie bei Firefox im erscheinenden Fenster "Alles" und bestätigen Sie mit "Jetzt löschen"



3. Wählen Sie beim Chrome im erscheinenden Fenster "Gesamte Zeit" und bestätigen Sie mit "Daten löschen"



Jetzt über die entsprechende Homepage für die Spielklasse die aktuelle SpielberichtOnlineversion anstoßen.



Es erscheint die Weiterleitung zu http://sbo.handball4all.de



Nach dem Erscheinen des SBO, entsprechenden Button betätigen

(oberes Menü, 1. Punkt von links)



Eingabe der Vereinsnummer (sechsstellig) und Spieleliste vom Server laden. das entsprechende Spiel anklicken – Spiel wird geladen

unter Einstellungen (oberes Menü, 4. Punkt von links) die spieltechnischen Daten einstellen Wechsel der Ansicht auf die Spielberichtsseite (oberes Menü, 3. Punkt von links) Eingabe der Mannschaftspin durch den jeweiligen MV (Spielernamen sind entschlüsselt).

Bei Problemen mit F5-Taste ganze Seite nochmals laden, sollte dies nicht funktionieren, Browser schließen und wieder öffnen und bis zur SBO-Oberfläche sich durchklicken.

(Achtung hier keinen Browsercache löschen)

Kein Erfolg:

Rechner komplett herunterfahren und neu starten

Nach Eingabe aller Daten im Aufstellungsbereich Übergabe durch den Heimverein entsprechend den Dfb vor dem Spiel den Rechner dem / den Schiedsrichtern.

Sekretär erhält den SBO:

Eintragen von Zeitnehmer und Sekretär,

Sekretäre kontrolliert und bearbeitet unter Einstellungen (oberes Menü, 4. Punkt von links) die spieltechnischen Daten und richtet seinen Bedienplatz am Tisch ein.

Folgende Probleme können auch noch auftreten:

Trikotnummer nicht aufsteigend

Nach Eintragungsänderungen in der Hochgeladenen Aufstellung werden **Trikotnummer** nicht aufsteigend angezeigt.

Möchten Sie diese Website neu laden? X	
Möchten Sie diese Website neu laden?	
Die von Ihnen vorgenommenen Änderungen werden möglicherweise nicht gespeichert.	
Neu laden Nicht neu laden	bestätigen

Taste 5 F drücken und

Sollte der SBO während des Spieles einfrieren oder keine Eingabe mehr möglich sein Timeout und mit Schiedsrichter über Ausfall informieren.

Bei Problemen mit F5-Taste ganze Seite nochmals laden, sollte dies nicht funktionieren, Browser schließen und wieder öffnen und bis zur SBO-Oberfläche sich durchklicken.

(Achtung hier keinen Browsercache löschen)

Kein Erfolg: Rechner k

Rechner komplett herunterfahren und neu starten

Nach Eingabe von PIN oder Lizenznummern keine Daten vorhanden

Durch die nach altem Verwaltungssystem vergeben Lizenznummern oder Pin`s waren keine Vorgaben vorgesehen. Mit Einführung SBO ist dies nicht mehr möglich und es ist folgendes zu beachten.

Alle Sonderzeichen oder Punkte oder Leerzeichen sind nicht einzutragen, sondern es sind die Zahlen oder Buchstaben als Fortlaufender Eintrag durchzuführen.

Offizieller wird Spieler

Soll ein Spieler nur als Ersatz eingesetzt werden und wird zu Spielbeginn als Offizieller auf den Spielbericht eingetragen ist folgendes zu beachten.

Spieler **nicht** in Siebenmeter in Register Offizielle eintragen:

Offizielle

	Vorname	Nachname	Geburtsdatum
Mannschaftsverantwortlicher	Kai	Obermöller	06.07.1957
Offizieller 2	Moritz	Treu	03.02.1961
Offizieller 3	J	Zinnober	10.01.1990 -
Offizieller 4			00.00.0000
	Ändern		

Sondern nach Laden des SBO den Spieler bei den Offiziellen eintragen:

		✓		
		Auszeit Heim 1 2 3 00.00 Auszeit Gast 1 2 3		
А	Obermöller,Kai		Α	Orange,Peter
в	Treu,Moritz		в	Jogurt,Waldm
С	×		С	
D			D	

Doppelklick

ĭ	×	na sen, n	~						17	×	conne,i
8	0	Rubin,C	8	Offizielle	en hinzufügen		R		22	0	Zitrone,B
10	0	Tomate,B		Omzione	mmzaragen		E57		33	0	Safran,C
			Nr. Vorname	Name	Geburtstag	PassNr	DSR	^			
14	0	Lachs,E	G	Crimson	07.01.1997	7	nein		44	0	Raps,D
25	0	Himbeer.F	1	Purpur	09.01.1990	9	nein		66	0	Banane.G
			J	Zinnober	10.01.1990	10	nein				
36	0	Erdbeer,D									
				zusätzlichen C	Offiziellen manuell hin	zufügen					
								~			
			<				, ,				
			Auszeit Heim	1 2 3	00:00	Auszeit Gast	123				
А		Obermöller,Kai							A	C	Drange,Peter
в		Treu,Moritz							в		logurt,Waldm
С									С		

Wenn ich den Spieler so eingefügt habe und später dann während des Spieles einsetzen will übernimmt er alle Daten des Spielers, ansonsten fehlen Geburtsdatum und Passnummer



Soll der Spieler jetzt eingesetzt werden übernimmt er Geburtsdatum und Passnummer mit.

8	0	Rubin,C	8	Offiziellen änd	lern	B	22	0	Zitrone,B
10	0	Tomate,B	Pazaishnar		lame		33	0	Safran,C
14	0	Lachs,E	Bezeichner	Vomanie	vame		44	0	Raps,D
25	0	Himbeer,F	С	J	Zinnober		66	0	Banane,G
36	0	Erdbeer,D	Offiziellen als Spieler (og Offiziellen umbenennen zu	einsetzen					
			Auszeit Heim 1 2	3 00:0	Auszeit Ga	st 1 2 3			
Α		Obermöller,Kai					A		Orange,Peter
в		Treu,Moritz					в		Jogurt,Waldm
С		Zinnober,J					С		
:	25 36	Himbeer Erdbeer	F		06.01.1990 04.01.1990	6			nein
1	99	Zinnober	- J		10.01.1990	10			ja 🔳
0	we	itere Spiele	rinnen						

Wenn es so nicht durchgeführt wird, fehlen Geburtsdatum und Passnummer was einen zusätzlichen Arbeitsaufwand für alle am Spiel beteiligten bedeutet.

Insbesondere der Zeitaufwand des Sekretärs geht zu Lasten der Mannschaft.

Spieler darf erst eingesetzt werden, wenn alle Daten im SBO hinterlegt sind.

Abschaltung Update bei Windows 10 Nur für PC-versierte-Nutzer

Um den mit Windows 10 als Betriebssystem arbeitenden Rechner für die Zeit der mit dem SBO gearbeitet wird kein Windowsupdate ausführen kann, gibt es die Möglichkeit folgendes zu tun.



Dort den Punkt "Windows Update" aussuchen und auf die Funktion einen Doppelklick machen

🔍 Dienste (Lokal)					
Windows Update	Name	Beschreibung	Status	Starttyp	Anmelden als
Den Dienst <u>starten</u>	🔍 Web Account Manager	Dieser Dienst wird vom Web Account Manager verwendet, um das ei	Wird au	Manuell	Lokales System
	Windows Defender Advanced Threat Protection-Dienst	Der Windows Defender Advanced Threat Protection-Dienst bietet Sch		Manuell	Lokales System
Beschreibung: Erkennung, Herunterladen und	Windows Defender Antivirus Service	Schützt Benutzer vor Schadsoftware und weiterer potenziell unerwün		Manuell	Lokales System
Installation von Updates für Windows	Windows Defender Antivirus-Netzwerkinspektionsdienst	Die Windows Defender Firewall trägt zum Schutz des Computers bei,	Wird au	Automa	Lokaler Dienst
Dienst deaktiviert ist,	Windows Defender Security Center Service	Windows Defender Security Center Service gewährleistet einheitliche	Wird au	Automa	Lokales System
Feature "automatische Updates"	Windows Installer	Fugt Anwendungen, die als Windows Installer-Paket (*.msi, *.msp) an Gibt Windows Media Player-Bibliotheken mithilfe des universellen Pl	Wird au	Manuell Automa	Lokales System Netzwerkdienst
nicht verwendet werden. Außerdem können Programme dann die	Windows Modules Installer	Ermöglicht das Installieren, Ändern und Entfernen von Windows-Upd		Manuell	Lokales System
Windows Update Agent- Programmierschnittstelle (WUA API)	Windows Perception Service	Ermöglicht die räumliche Wahrnehmung, räumliche Eingaben und h Optimiert die WPE-Anwendungen (Windows Presentation Foundatio		Manuell Manuell	Lokaler Dienst
nicht verwenden.	Windows PushToInstall-Dienst	Bietet Infrastrukturunterstützung für den Windows Store. Der Dienst		Manuell	Lokales System
	Windows Search	Stellt Inhaltsindizierung und Eigenschaftenzwischenspeicherung und	Wird au	Automa	Lokales System
	Windows Store-Installationsciens:	Erkennung, Herunterladen und Installation von Updates für Windows		Manuell	Lokales System
	Windows-Audio	Verwaltet Audioinhalte für Windows-basierte Programme. Wenn dies	Wird au	Automa	Lokaler Dienst
	Windows-Audio-Endpunkterstellung	Verwaltet Audiogeräte für den Windows-Audiodienst. Wird der Dienst Stellt Bilderfassungsdienste für Scanner und Kameras zur Verfügung	Wird au Wird au	Automa Automa	Lokales System Lokaler Dienst
	Windows-Biometriedienst	Mit dem Windows-Biometriedienst können in Clientanwendungen bi		Manuell	Lokales System

Es erscheint das Arbeitsfenster, dort im Starttyp manuell auswählen und den Rechner dann neustarten



Durch die Veränderung ist das automatische Update von Windows abgeschaltet, es ist zu beachten mit älterer Software fängt man sich häufig Schadsoftware ein, deshalb ist es wichtig die Update-Funktion mechanisch anzustoßen.