

Hilfe Liste bei Problemen mit dem SBO

VOR DEM ERSTEN SPIEL DES SPIELTAGES

Sinnvoll ist es auch das Windows-Update von Win 10 auszuschalten

Browser-Cache aktualisieren.

(Drücken der linken "Shift"- Taste (Großschreibtaste) und dann anklicken des Neuladen-Knopfs.
Manche Browser stellen dann die Frage, ob die Seite verlassen werden soll: mit "ja" beantworten)

Sollte das Laden des Spieles immer noch nicht möglich sein , dringend :

Browser-Cache löschen.

(nur im Ausnahmefall vor dem ersten Spiel eines Spieltages, falls die Aktualisierung nicht funktioniert)

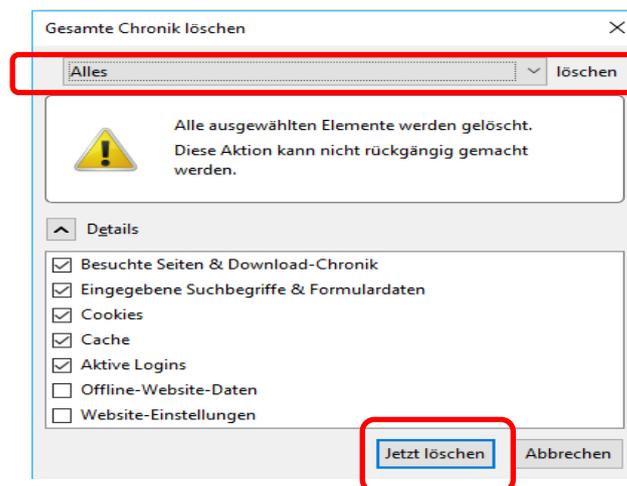
Den Browser-Cache nie während eines Spieltages löschen, ohne vorher zu kontrollieren ob die Spielberichte aller bisherigen Spiele vom Server abrufbar sind.

Browsecache in Chrome oder Firefox löschen

1. Drücken Sie die Tasten Strg + Shift + Entf.

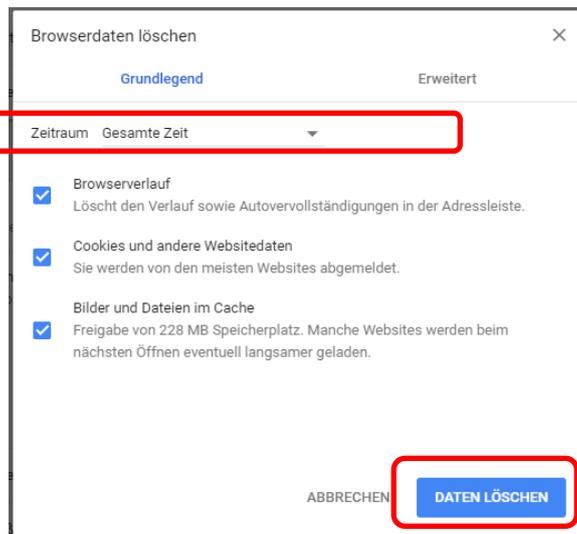
(Hinweis: Bei Firefox im privaten Modus, Tastenkombi nicht möglich)

2. Wählen Sie bei Firefox im erscheinenden Fenster „Alles“ und bestätigen Sie mit „Jetzt löschen“



Wichtige Informationen zu SpielberichtOnline

3. Wählen Sie beim Chrome im erscheinenden Fenster „Gesamte Zeit“ und bestätigen Sie mit „Daten löschen“



Jetzt über die entsprechende Homepage für die Spielklasse die aktuelle SpielberichtOnlineversion anstoßen.

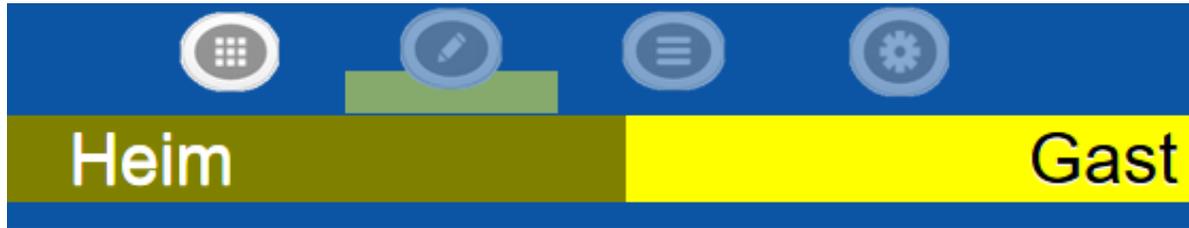


Es erscheint die Weiterleitung zu <http://sbo.handball4all.de>

The screenshot shows the homepage of SpielberichtOnline. It features a blue header with the text 'Willkommen bei SpielberichtOnline*, dem Marktführer bei digitalen Spielberichten im Handball!'. Below the header, there is a version and date information: 'Veröffentlicht: Version 3.0.16c Stand: 09.02.2018 - 18:34'. The main content area has two columns. The left column has a link '→ Verwendung in einem Browser' and a 'WebApp' logo. The right column has a link '→ als App für Android downloaden' and a 'Google play' logo. Below the logos, it says 'Aktuelle Version Android: 2.3.187'. At the bottom, there is a section 'Hinweise zur Durchführung' and 'Allgemeine Hinweise zur Benutzung:'.

Wichtige Informationen zu SpielberichtOnline

Nach dem Erscheinen des SBO, entsprechenden Button betätigen
(oberes Menü, 1. Punkt von links)



Eingabe der Vereinsnummer (sechsstellig) und Spielaliste vom Server laden.
das entsprechende Spiel anklicken – Spiel wird geladen
unter Einstellungen (oberes Menü, 4. Punkt von links) die spieltechnischen Daten einstellen
Wechsel der Ansicht auf die Spielberichtsseite (oberes Menü, 3. Punkt von links)
Eingabe der Mannschaftspin durch den jeweiligen MV (Spielernamen sind entschlüsselt).

Bei Problemen mit F5-Taste ganze Seite nochmals laden, sollte dies nicht funktionieren,
Browser schließen und wieder öffnen und bis zur SBO-Oberfläche sich durchklicken.

(Achtung hier keinen Browsercache löschen)

Kein Erfolg: Rechner komplett herunterfahren und neu starten

**Nach Eingabe aller Daten im Aufstellungsbereich Übergabe durch den Heimverein
entsprechend den Dfb vor dem Spiel den Rechner dem / den Schiedsrichtern.**

Sekretär erhält den SBO:

Eintragen von Zeitnehmer und Sekretär,
Sekretäre kontrolliert und bearbeitet unter Einstellungen (oberes Menü, 4. Punkt von links)
die spieltechnischen Daten und richtet seinen Bedienplatz am Tisch ein.

Folgende Probleme können auch noch auftreten:

Trikotnummer nicht aufsteigend

Nach Eintragungsänderungen in der Hochgeladenen Aufstellung werden **Trikotnummer nicht aufsteigend** angezeigt.



Taste 5 F drücken und

bestätigen

Sollte der SBO während des Spieles einfrieren oder keine Eingabe mehr möglich sein Timeout und mit Schiedsrichter über Ausfall informieren.

Bei Problemen mit F5-Taste ganze Seite nochmals laden, sollte dies nicht funktionieren, Browser schließen und wieder öffnen und bis zur SBO-Oberfläche sich durchklicken.

(Achtung hier keinen Browsercache löschen)

Kein Erfolg:

Rechner komplett herunterfahren und neu starten

Nach Eingabe von PIN oder Lizenznummern keine Daten vorhanden

Durch die nach altem Verwaltungssystem vergeben Lizenznummern oder Pin`s waren keine Vorgaben vorgesehen. Mit Einführung SBO ist dies nicht mehr möglich und es ist folgendes zu beachten.

Alle Sonderzeichen oder Punkte oder Leerzeichen sind nicht einzutragen, sondern es sind die Zahlen oder Buchstaben als Fortlaufender Eintrag durchzuführen.

Wichtige Informationen zu SpielberichtOnline

Offizieller wird Spieler

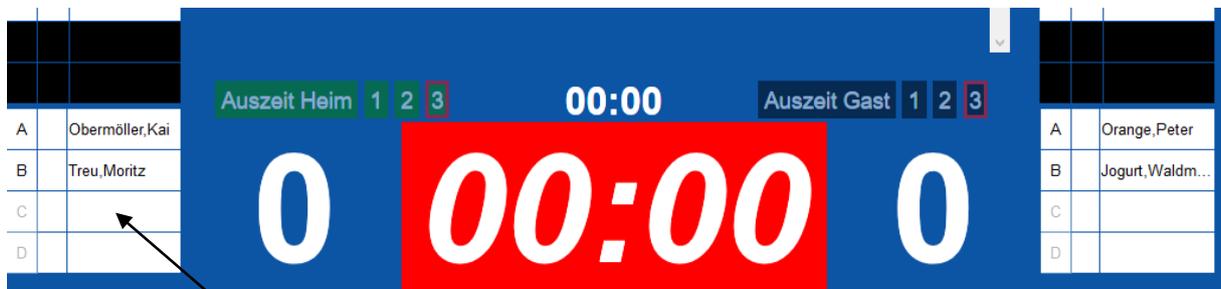
Soll ein Spieler nur als Ersatz eingesetzt werden und wird zu Spielbeginn als Offizieller auf den Spielbericht eingetragen ist folgendes zu beachten.

Spieler **nicht** in Siebenmeter in Register Offizielle eintragen:

Offizielle

	Vorname	Nachname	Geburtsdatum
Mannschaftsverantwortlicher	Kai	Obermüller	06.07.1957
Offizieller 2	Moritz	Treu	03.02.1961
Offizieller 3	J	Zinnober	10.01.1990
Offizieller 4			00.00.0000
	Ändern		

Sondern nach Laden des SBO den Spieler bei den Offiziellen eintragen:



Doppelklick



Wichtige Informationen zu SpielberichtOnline

Wenn ich den Spieler so eingefügt habe und später dann während des Spieles einsetzen will übernimmt er alle Daten des Spielers, ansonsten fehlen Geburtsdatum und Passnummer



Soll der Spieler jetzt eingesetzt werden übernimmt er Geburtsdatum und Passnummer mit.



25	Himbeer	F	06.01.1990	6	nein	<input type="checkbox"/>
36	Erdbeer	D	04.01.1990	4	nein	<input type="checkbox"/>
99	Zinnober	J	10.01.1990	10	ja	<input type="checkbox"/>

Wenn es so nicht durchgeführt wird, fehlen Geburtsdatum und Passnummer was einen zusätzlichen Arbeitsaufwand für alle am Spiel beteiligten bedeutet.

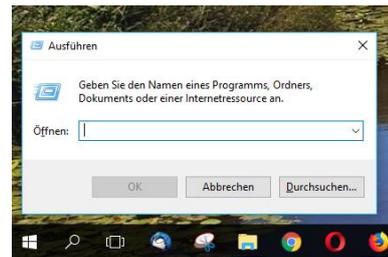
Insbesondere der Zeitaufwand des Sekretärs geht zu Lasten der Mannschaft.

Spieler darf erst eingesetzt werden, wenn alle Daten im SBO hinterlegt sind.

Abschaltung Update bei Windows 10 Nur für PC-versierte-Nutzer

Um den mit Windows 10 als Betriebssystem arbeitenden Rechner für die Zeit der mit dem SBO gearbeitet wird kein Windowsupdate ausführen kann, gibt es die Möglichkeit folgendes zu tun.

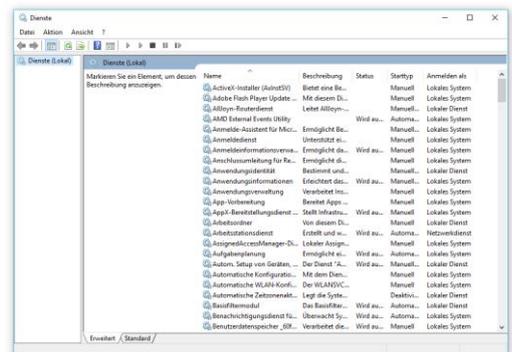
Windowstaste und „R“ gleichzeitig drücken,
es erscheint das Befehlsfenster.



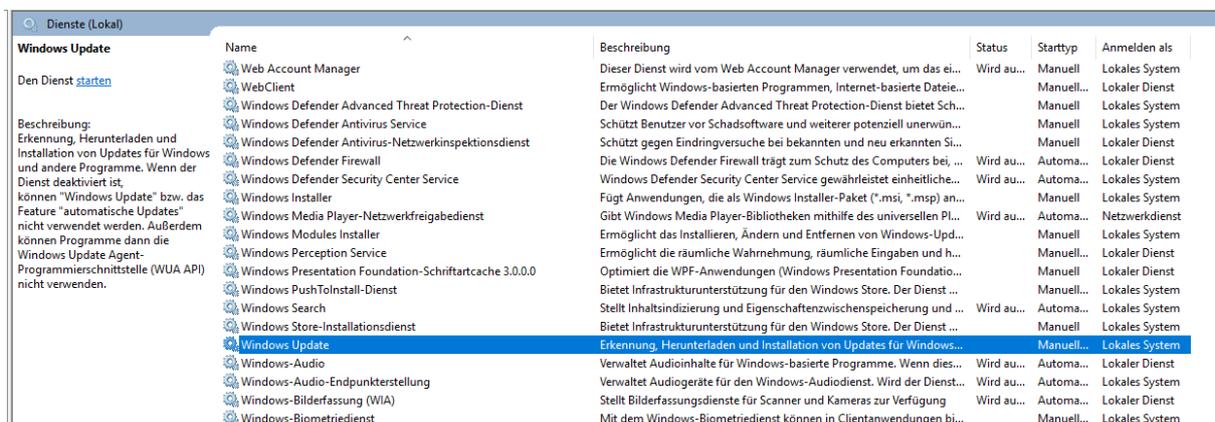
Dort folgendes eintragen und bestätigen

„services.msc“

Es erscheint das Fenster Dienste

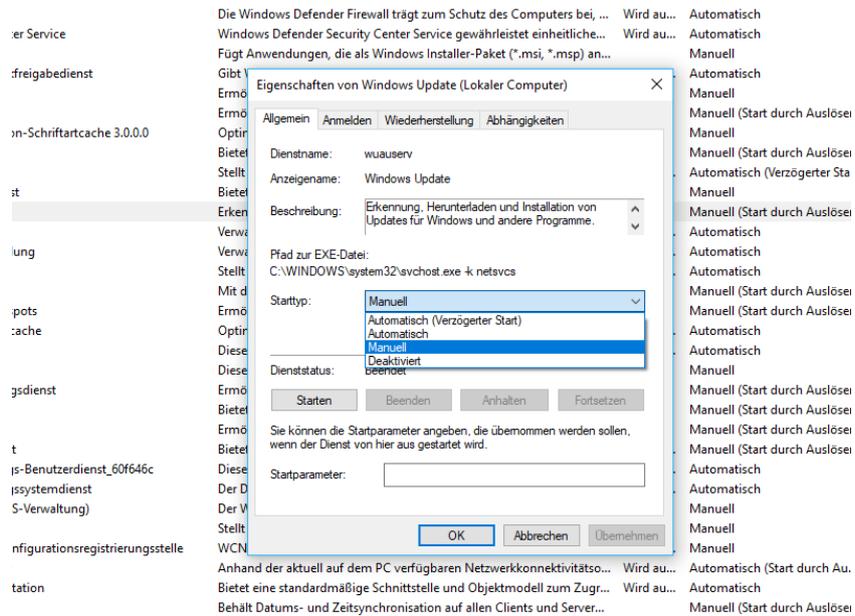


Dort den Punkt „Windows Update“ aussuchen und auf die Funktion einen Doppelklick machen



Wichtige Informationen zu SpielberichtOnline

Es erscheint das Arbeitsfenster, dort im Starttyp manuell auswählen und den Rechner dann neustarten



Durch die Veränderung ist das automatische Update von Windows abgeschaltet, es ist zu beachten mit älterer Software fängt man sich häufig Schadsoftware ein, deshalb ist es wichtig die Update-Funktion mechanisch anzustoßen.